



DEUTSCHES **FUSSBALL MUSEUM**

Mitarbeiter (m/w/d) für den Gästeservice gesucht:

Das Deutsche Fußballmuseum inszeniert seit Oktober 2015 das Phänomen Fußball und seine Faszination in einer interaktiven Erlebniswelt für Groß und Klein. In der modernen Ausstellung mit rund 1.600 Exponaten begibt sich der Besucher auf eine faszinierende Reise in die Vergangenheit und erlebt Fußballgeschichte in allen Facetten und allen Sinnen. Die spektakuläre Szenografie verbindet Fans und Schiedsrichter, Amateure und Profis, Frauen- und Männerfußball.

Das Deutsche Fußballmuseum (DFM) sucht zum nächstmöglichen Termin eine Verstärkung für den Gästeservice in Teilzeit oder Vollzeit (20-39 Std/Woche):

Tätigkeitsbereiche:

- Verkauf von Eintrittskarten
- Bedienen der telefonischen Tickethotline: Kundenberatung und -service, Hilfestellung beim Buchungsprozess sowie Clearing/Beschwerdewesen
- Kassieren und Erfassen der Umsätze sowie der tägliche Kassenabschluss mit dem Buchungssystem Microsoft Dynamics NAV
- Persönliche und telefonische Auskunft zu verschiedenen Erlebnisprogrammen des Deutschen Fußballmuseums sowie zur Orientierung im Haus
- Ausgabe und Entgegennahme sowie Reinigung von Multimedia-Guides
- Betreuung von Gästen und Unterstützung bei Eigen- und Fremdveranstaltungen

Profil/Voraussetzungen:

- Erfahrung im Verkauf mit Kassentätigkeiten, z.B. im Museum, einer kulturellen Einrichtung oder im Einzelhandel
- Freundliches und kundenorientiertes Auftreten
- Zuverlässigkeit und Serviceorientierung
- Gute EDV-Kenntnisse (MS-Office)
- Hervorragende Teamfähigkeit
- Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden und Feiertagen

Wir bieten:

- Umfangreiche Anleitung und Einarbeitung
- Offene Türen, kurze Wege, Teamgeist und hilfsbereite Kollegen
- Beste ÖPNV-Anbindungen direkt am Dortmunder Hauptbahnhof
- Zuschuss zum Deutschlandticket
- Attraktive Mitarbeiter-Rabatte, u.a. im Shop & Bistro, Kostenfreies Mineralwasser & Obstkorb
- Jährliche Mitarbeitererevents wie Weihnachtsfeier, Sommerfest und Teilnahme an Sportevents
- Und nicht zuletzt spannende Begegnungen mit Legenden und aktuellen Stars des Fußballs

Wir freuen uns auf Ihre Zusendung der aussagefähigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf) unter Angabe zum frühestmöglichen Eintrittsdatum via E-Mail: bewerbung@fussballmuseum.de

DFB-Stiftung Deutsches Fußballmuseum gGmbH

Harenberg City Center | Königswall 21 | 44137 Dortmund | Telefon: +49 (0)231 47 64 66-0 | Telefax: +49 (0)231 47 64 66-66

E-Mail: info@fussballmuseum.de | Internet: www.fussballmuseum.de

USt.-IdNr.: DE 267703611 | HRB 22497 Amtsgericht Dortmund | Geschäftsführer: Manuel Neukirchner, Dr. Klaus Berding