



# DEUTSCHES FUSSBALLMUSEUM

## Schutz- und Hygienekonzept SARS-CoV-2



DEUTSCHES  
**FUSSBALL**  
**MUSEUM**

Stand: 19. Mai 2020

# Übersicht | Schutz- und Hygienekonzept

## 1. Einleitung

## 2. Gast

- a) Vor Besuch
- b) Aufenthalt



DEUTSCHES  
**FUSSBALL  
MUSEUM**



# 1. Einleitung | Schutz- und Hygienekonzept

Das vorliegende Schutz- und Hygienekonzept des Deutschen Fußballmuseums basiert auf den behördlichen Anordnung und Empfehlungen des Bundes, des Landes Nordrhein-Westfalen, der Stadt Dortmund sowie des Deutschen Museumsbundes zum Umgang mit der SARS-CoV-2-Pandemie.

Die darin beschriebenen Maßnahmen unterliegen einer tagesaktuellen Prüfung auf Aktualität und Verhältnismäßigkeit.



DEUTSCHES  
**FUSSBALL**  
**MUSEUM**



## 2. Gast | Schutz- und Hygienekonzept

Die im Folgenden genannten Punkte skizzieren den Ablauf eines Museumsbesuchs aus der Sicht des Gastes. Sie beschreiben Anpassungen, die zum gesundheitlichen Schutz des Gastes getroffen wurden und vom regulären Ablauf, der vor der SARS-CoV-2-Pandemie herrschte, abweichen.

Der Ablauf ist unterteilt in die Zeit vor dem eigentlichen Besuch einerseits und dem Aufenthalt vor Ort andererseits.



DEUTSCHES  
**FUSSBALL**  
**MUSEUM**



## 2. Gast a) Vor Besuch | Schutz- und Hygienekonzept

- Buchbar über Online-Shop mit Preisvorteil oder telefonisch über Tickethotline
- Im VVK erworbene Tickets erhalten bevorzugten Zugang (Fast-Lane)
- Für Spontanbesucher wird ein geringes Kontingent zurückgehalten



DEUTSCHES  
**FUSSBALL  
MUSEUM**

## 2. Gast a) Vor Besuch | Schutz- und Hygienekonzept

- Kommunikation (Website, Social Media) und Marketing (Anzeigen) auf Online-Shop ausgerichtet
  - Vorteil: Mit Preisvorteil buchen und beim Zugang garantiert ohne Warteschlange!
  - Grundlegende Verhaltensweisen werden bereits in der Buchungsbestätigung mitgeteilt
    - Abstand halten
    - Verpflichtende Nutzung eines Mund-Nasen-Schutzes
    - Hinweise zur Besucherführung (Museumsrundgang)



## 2. Gast b) Aufenthalt | Schutz- und Hygienekonzept

- Vor dem Museum
  - Abstandhalter auf Vorplatz via Sprühkreide/Klebeband/Tensatoren
  - Informationsloop via LED-Fassade
    - Hinweis auf kurzfristige und bevorzugte Möglichkeit Online-Buchung
    - Abstands- und Hygieneregeln
    - Verhaltensweisen im Haus
  - Aushang mit Abstands- und Hygieneregeln am Haupteingang
    - Piktogramme bzw. zweisprachig



DEUTSCHES  
**FUSSBALL**  
**MUSEUM**



## 2. Gast b) Aufenthalt | Schutz- und Hygienekonzept

- Foyer
  - Kein Warte- oder Aufenthaltsbereich = bleibt frei
  - Nur ein Gast/Haushalt mit Kontakt zum Ticketing-Team
- Tageskasse
- Aushang mit Abstands- und Hygieneregeln sowie Verhaltensregeln
  - Piktogramme bzw. zweisprachig
  - Kartenzahlung (möglichst kontaktlos) bevorzugt
  - Q-Tips als Fingersersatz bei Nutzung EC-Gerät
  - Nutzung Garderobe nicht verpflichtend (Jacken & Taschen erlaubt)





## 2. Gast b) Aufenthalt | Schutz- und Hygienekonzept

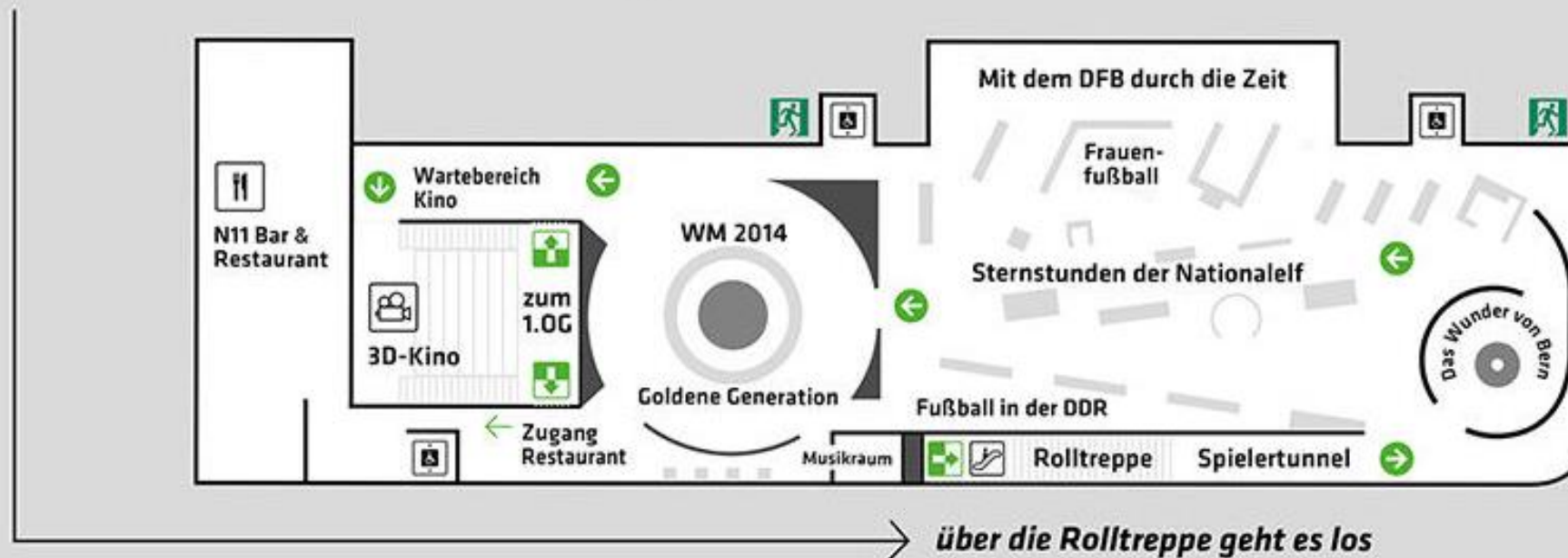
- Zutritt zur Ausstellung
  - Wird nur bei Erfüllung der tagesaktuellen behördlichen Anordnungen gewährt
    - Mund-Nasen-Schutz ist verpflichtend zu tragen; andernfalls erfolgt kein Ticketverkauf vor Ort bzw. keine Gewähr des Zutritts bei Besitz eines Online-Tickets
- In der Ausstellung
  - Begrenzte Gästeanzahl pro Ebene (ein Gast pro 10m<sup>2</sup>)
  - Fester, verbindlicher Rundgang (One-Way)



## 2. Gast b) Aufenthalt | Schutz- und Hygienekonzept

- Verbindlich definierter Museumsrundgang:

Starte im 2. Obergeschoss mit dem Rundgang durch die **ERSTE HALBZEIT** Nationalmannschaft



## 2. Gast b) Aufenthalt | Schutz- und Hygienekonzept

- Verbindlich definierter Museumsrundgang:

Setze den Rundgang fort durch die  
**ZWEITE HALBZEIT** Vereinsfußball



## 2. Gast b) Aufenthalt | Schutz- und Hygienekonzept

- Verbindlich definierter Museumsrundgang:

Du erreichst die  
**NACHSPIELZEIT** in der Multifunktionsarena



## 2. Gast b) Aufenthalt | Schutz- und Hygienekonzept

- Nutzung Aufzug nur nach Rücksprache mit Mitarbeitern
- Personenbeschränkungen in folgenden Ausstellungsbereichen
  - Medienschaufenster | Wunder von Bern
  - Tonstudio & Trainerbank | Goldene Generation
  - Multivisionskino (wird personell gesondert betreut)
  - Radiokommentar, Sprecherkabinen & Medienformate | Bundesliga
    - 360° Bundesliga-Show
    - Sonderformate & Medienstation | HALL OF FAME



## 2. Gast b) Aufenthalt | Schutz- und Hygienekonzept

- Multifunktionsarena mit Spielmodulen
  - wird personell gesondert betreut
  - Fester Rundlauf zur Nutzung der Spielmodule
- Häufige Desinfektion der Ausstellungsfläche durch Personal sowie zusätzliche Desinfektionsspender vor den Sanitäreinrichtungen
- Führungen, Kindergeburtstage & Gruppenbesuche finden bis auf weiteres nicht statt und sind aktuell nicht buchbar
  - Alternativ wird Familien vor Ort eine selbst auszufüllende Kinderrallye als ergänzendes Begleitmaterial kostenfrei angeboten

