DEUTSCHES FUSSBALLMUSEUM
Schutz- und Hygienekonzept SARS-CoV-2

DEUTSCHES
FUSSBALL
MUSEUM

Stand: März 2021

Übersicht | Schutz- und Hygienekonzept

1. **Einleitung**
2. **Gast**
   a) Vor Besuch
   b) Aufenthalt
3. **Mitarbeiter Gästeservice & Gastronomie**
   a) Vor Dienst
   b) Während Dienst
4. **Dienstleister & Lieferanten**

DEUTSCHES
FUSSBALL
MUSEUM

1. Einleitung | Schutz- und Hygienekonzept

Das vorliegende Schutz- und Hygienekonzept des Deutschen Fußballmuseums basiert auf den behördlichen Anordnung und Empfehlungen des Bundes, des Landes Nordrhein-Westfalen, der Stadt Dortmund sowie des Deutschen Museumsbundes zum Umgang mit der SARS-CoV-2-Pandemie.

Die darin beschriebenen Maßnahmen unterliegen einer tagesaktuellen Prüfung auf Aktualität und Verhältnismäßigkeit.

DEUTSCHES
FUSSBALL
MUSEUM

2. Gast | Schutz- und Hygienekonzept

Die im Folgenden genannten Punkte skizzieren den Ablauf eines Museumsbesuchs aus der Sicht des Gastes. Sie beschreiben Anpassungen, die zum gesundheitlichen Schutz des Gastes getroffen wurden und vom regulären Ablauf, der vor der SARS-CoV-2-Pandemie herrschte, abweichen.

Der Ablauf ist unterteilt in die Zeit vor dem eigentlichen Besuch einerseits und dem Aufenthalt vor Ort andererseits.

DEUTSCHES
FUSSBALL
MUSEUM

2. Gast a) Vor Besuch | Schutz- und Hygienekonzept

- Senkung der Ticket-Kapazitätsgrenze und Einführung Ticketing mit Zeitslots
  - Einführung Ticketing mit Zeitslots für optimale Besuchersteuerung
  - Tickets können wegen der Terminbindung nur im VVK erworben werden
  - Buchbar über Online-Shop mit Preisvorteil oder telefonisch über Tickethotline
  - VVK auf 50 Tickets pro Stunde beschränkt, um Besucherfluss bereits im Vorfeld zu entzerren und Warteschlangen auszuschließen
  - Spontanbesuche sind nur stark begrenzt möglich

DEUTSCHES
FUSSBALL
MUSEUM

2. Gast a) Vor Besuch | Schutz- und Hygienekonzept

- Kommunikation (Website, Social Media) und Marketing (Anzeigen) auf Online-Shop ausgerichtet
  - <u>Vorteil:</u> Mit Preisvorteil buchen und beim Zugang garantiert ohne Warteschlange!
  - Grundlegende Verhaltensweisen werden bereits in der Buchungsbestätigung mitgeteilt
    - Abstand halten
    - Verpflichtende Nutzung einer medizinischen Maske
    - Kontaktdatenerfassung über Luca App

      www.luca-app.de/mein-luca

DEUTSCHES
FUSSBALL
MUSEUM

2. Gast b) Aufenthalt | Schutz- und Hygienekonzept

- <u>Vor dem Museum</u>
  - Abstandshalter auf Vorplatz via Sprühkreide/Klebeband/Tensatoren
  - Informationsloop via LED-Fassade
    - Hinweis auf kurzfristige Terminbuchung über Onlineshop
    - Abstands- und Hygieneregeln
    - Verhaltensweisen im Haus
  - Aushang mit Abstands- und Hygieneregeln am Haupteingang
    - Piktogramme bzw. zweisprachig

DEUTSCHES
FUSSBALL
MUSEUM

2. Gast b) Aufenthalt | Schutz- und Hygienekonzept

- <u>Foyer</u>
  - Kein Warte- oder Aufenthaltsbereich = bleibt frei
  - Nur ein Gast/Haushalt mit Kontakt zum Ticketing-Team
- <u>Tageskasse | Shop & Bistro-Kasse</u>
  - nur möglich, wenn Zeitslots frei sind
  - Aushang mit Abstands- und Hygieneregeln sowie Verhaltensregeln
    - Piktogramme bzw. zweisprachig
  - Kartenzahlung (möglichst kontaktlos) bevorzugt
  - Nutzung Garderobe nicht verpflichtend (Jacken & Taschen erlaubt)

DEUTSCHES
FUSSBALL
MUSEUM

2. Gast b) Aufenthalt | Schutz- und Hygienekonzept

- <u>Zutritt zur Ausstellung</u>
  - Wird nur bei Erfüllung der tagesaktuellen behördlichen Anordnungen gewährt
    - Medizinische Maske ist verpflichtend zu tragen; andernfalls erfolgt kein Ticketverkauf vor Ort bzw. keine Gewähr des Zutritts bei Besitz eines Online-Tickets
- In der Ausstellung
  - Begrenzte Gästeanzahl pro Ebene (ein Gast pro 20m^2)

DEUTSCHES
FUSSBALL
MUSEUM

2. Gast b) Aufenthalt | Schutz- und Hygienekonzept

- Personenbeschränkungen in folgenden Ausstellungsbereichen
  - Medienschaufenster | Wunder von Bern
  - Tonstudio & Trainerbank | Goldene Generation
  - Multivisionskino (wird personell gesondert betreut)
  - Radiokommentar, Sprecherkabinen & Medienformate | Bundesliga
    - 360° Bundesliga-Show
      - Sonderformate & Medienstation | HALL OF FAME

DEUTSCHES
FUSSBALL
MUSEUM

2. Gast b) Aufenthalt | Schutz- und Hygienekonzept

- Multifunktionsarena mit Spielmodulen
  - wird personell gesondert betreut
  - Fester Rundlauf zur Nutzung der Spielmodule
- Häufige Desinfektion der Ausstellungsfläche durch Personal sowie zusätzliche Desinfektionsspender vor den Sanitäranlagen

- Führungen, Kindergeburtstage & Gruppenbesuche finden bis auf weiteres nicht statt und sind aktuell nicht buchbar
  - Alternativ wird Familien vor Ort eine selbst auszufüllende Kinderrallye als ergänzendes Begleit-material kostenfrei angeboten

DEUTSCHES
FUSSBALL
MUSEUM

2. Gast b) Aufenthalt | Schutz- und Hygienekonzept

- Im Shop & Bistro
  - Begrenzte Gästeanzahl (ein Gast pro 20m²)
  - Speisen und Getränke werden abgepackt und nur zum Mitnehmen angeboten
    - Hinweis auf Verzehrverbot innerhalb von 50 Meter-Radius
    - Tische und Stühle werden aufgestapelt und abgesperrt

DEUTSCHES
FUSSBALL
MUSEUM

3. Mitarbeiter Gästeservice & Gastronomie | Schutz- und Hygienekonzept

Die im Folgenden genannten Punkte skizzieren den Dienstablauf im Museum aus Sicht eines Mitarbeiters im Gästeservice bzw. in der Gastronomie. Sie beschreiben Anpassungen, die zum gesundheitlichen Schutz des Gastes getroffen wurden und vom regulären Ablauf, der vor der SARS-CoV-2-Pandemie herrschte, abweichen.

Der Ablauf ist unterteilt in die Zeit vor dem eigentlichen Dienstantritt einerseits und dem Aufenthalt vor Ort andererseits.

DEUTSCHES
FUSSBALL
MUSEUM

3. Mitarbeiter a) vor Dienst | Schutz- und Hygienekonzept

- Kleidungswechsel von Alltags- zu Dienstkleidung findet bereits zuhause statt
- Krankmeldung bei jedwedem Verdacht auf eine Erkrankung erfolgt schnellstmöglich und ausschließlich telefonisch

DEUTSCHES
FUSSBALL
MUSEUM

3. Mitarbeiter b) während Dienst | Schutz- und Hygienekonzept

- Versetzter Dienstbeginn
- Morgenansprache zur tagesaktuellen Informationsweitergabe erfolgt telefonisch
- Schutz an Kassen (Tageskasse & Gastronomie) durch Spuckschutzwände
- Medizinische Maske wird Teil der persönlichen Dienstkleidung (Tragepflicht) und durch das Fußballmuseum bereitgestellt
- Einweg-Handschuhe werden bereitgestellt (Nutzung optional)
- Minimale Personalbesetzung = kein Kontakt
- Pausenzeiten werden vorgegeben = kein Kontakt in den Pausen

DEUTSCHES
FUSSBALL
MUSEUM

3. Mitarbeiter b) während Dienst | Schutz- und Hygienekonzept

- Dienstposition ist tagesgebunden
  - Keine Mehrfachnutzung der mobilen Telefone
  - Pausenablösung erfolgt auf Distanz

DEUTSCHES
FUSSBALL
MUSEUM

4. Dienstleister & Lieferanten | Schutz- und Hygienekonzept

Die im Folgenden genannten Punkte skizzieren den Kontakt mit Dienstleistern und Lieferanten vor Ort. Sie beschreiben Anpassungen, die zum gesundheitlichen Schutz der Museumsmitarbeiter getroffen wurden und vom regulären Ablauf, der vor der SARS-CoV-2-Pandemie herrschte, abweichen.

- werden im Vorfeld (Bestellbestätigung, Terminvereinbarung) über Abstands- und Hygieneregeln informiert und zur Umsetzung aufgefordert
- Einweisung erfolgt unter Einhaltung der Abstands- und Hygieneregeln
- Annahme und Aufgabe von Lieferungen erfolgt nur nach vorheriger Absprache und (nach Möglichkeit) kontaktlos

DEUTSCHES
FUSSBALL
MUSEUM